

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## Fundação Municipal Parque do Areão e Áreas Verdes

A Fundação Municipal Parque do Areão e Áreas Verdes de João Monlevade cuida do Parque do Areão e de áreas verdes do Município.

A Fundação trabalha para preservar a natureza, manter os espaços limpos e seguros, apoiar atividades de lazer, educação ambiental, cultura, esporte e convivência. A Fundação também ajuda a cuidar da fauna, da flora, das trilhas, dos equipamentos públicos e das ações ambientais.

### Identificação

Informação	Dados
Órgão	Fundação Municipal Parque do Areão e Áreas Verdes
Responsável	Samuel Domingos da Silva
Cargo	Diretor
Setor	Parque do Areão
Endereço	Rua Antônio Loureiro Sobrinho, nº 337, Bairro Lucília
Telefone oficial	(31) 3859-0800
WhatsApp	(31) 98863-6121
E-mail	<a href="mailto:fundacao.area@pmjm.mg.gov.br">fundacao.area@pmjm.mg.gov.br</a>
Horário de atendimento	Das 7h às 11h e das 13h às 17h
Canal digital	Instagram
Como abrir pedido	Presencialmente, por telefone, pelo site ou presencialmente na Prefeitura (Setor de Protocolo)

### O que a Fundação faz

Área	Explicação
Conservação	Cuida da limpeza, manutenção e segurança das áreas verdes
Infraestrutura	Faz melhorias, reformas e revitalizações
Educação ambiental	Promove ações para ensinar cuidado com a natureza
Lazer e recreação	Apoia atividades no parque e nas áreas verdes
Fiscalização e controle	Ajuda a proteger o espaço público e evitar danos
Produção de mudas	Apoia ações de arborização e preservação
Segurança	Conta com vigia, câmeras em alguns pontos e apoio da Polícia Militar

### Serviços prestados

#### Infraestrutura e revitalização do Parque do Areão e áreas verdes

Este serviço cuida de obras, reformas e melhorias no Parque do Areão e nas áreas verdes.

Item	Explicação
O que é	Obras, reformas e melhorias em áreas verdes
Quem pode usar	População em geral
Público atendido	Cidadãos, escolas, esportistas, produtores e pessoas ligadas ao turismo
Exemplos	Novos espaços, melhorias de trilhas, banheiros, mobiliário, sinalização e acessibilidade
Como acessar	Uso livre do parque e acompanhamento das melhorias
Como solicitar ou acompanhar	Presencialmente, por telefone, WhatsApp ou e-mail
Precisa de vistoria?	Sim, quando for necessário
Tem taxa?	Não
Resultado	Espaços melhorados, reformados ou revitalizados

### Como acompanhar o resultado

Forma	Explicação
Cronograma de obras	Permite ver o andamento das melhorias
Planilha orçamentária	Mostra informações sobre valores e execução
Site da Prefeitura	Pode divulgar dados do projeto
Atendimento da Fundação	Pode informar sobre o andamento

### Manutenção e conservação do Parque do Areão e áreas verdes

Este serviço mantém o parque e as áreas verdes limpos, seguros e bem cuidados.

Item	Explicação
O que é	Limpeza e conservação das áreas verdes
Quem pode usar	População em geral
Exemplos	Limpeza, capina, roçada, poda, recolhimento de resíduos e manutenção de trilhas
Também inclui	Cuidado com mobiliário, equipamentos e estruturas existentes
Como acessar	Uso livre
Como solicitar	Presencialmente
Precisa de vistoria?	Sim
Tem taxa?	Não
Resultado	Área limpa, conservada e segura

### Como comprovar o resultado

Forma	Explicação
Fotos antes e depois	Mostram a melhoria realizada
Vistoria no local	Confirma se o serviço foi feito
Acompanhamento presencial	A pessoa pode verificar o local

## Ações de desenvolvimento e fomento ecológico

Este serviço promove ações para proteger a natureza e incentivar práticas sustentáveis.

Item	Explicação
O que é	Projetos e ações de preservação ambiental
Quem pode participar	População em geral, escolas, esportistas, produtores e pessoas ligadas ao turismo
Exemplos	Educação ambiental, arborização, recuperação ambiental, proteção da biodiversidade e campanhas
Como acessar	Livremente ou por inscrição, quando houver cursos ou editais
Como solicitar	Presencialmente ou por formulário online, quando disponível
Precisa de vistoria?	Não
Tem taxa?	Não informada como cobrança; em regra, sem taxa
Resultado	Ações ambientais realizadas e participação da comunidade

### Como acompanhar

Canal	Explicação
Redes sociais	Divulgação de ações, cursos e campanhas
Fundação	Informações por telefone, e-mail ou atendimento presencial
Dados públicos	Quando disponíveis, podem ser solicitados

## Visitação ao Parque do Areão

A visitação é um dos serviços mais procurados.

Item	Explicação
O que é	Uso do Parque do Areão para lazer, caminhada, descanso e contato com a natureza
Quem pode visitar	População em geral
Precisa pagar?	Não
Precisa agendar?	Não
Como acessar	Entrada livre, respeitando as regras de uso
Resultado	Uso seguro e responsável do espaço público

## Cursos e capacitações

A Fundação pode oferecer cursos e capacitações ligados ao meio ambiente, turismo, educação ambiental e áreas verdes.

Item	Explicação
O que é	Curso ou capacitação oferecida pela Fundação ou em parceria
Quem pode participar	Conforme as regras de cada curso
Como se inscrever	Por inscrição, edital ou formulário, quando divulgado
Pode ter vagas limitadas?	Sim
Pode ter certificado?	Sim, conforme o curso
Resultado	Participação em atividade educativa ou capacitação

## Eventos e atividades no Parque

A Fundação pode autorizar ou organizar atividades de lazer, recreação, esporte, cultura e educação ambiental.

Item	Explicação
O que é	Uso do parque para atividades organizadas
Exemplos	Corridas, feiras, encontros, aulas, apresentações e ações educativas
Quem pode pedir	Cidadãos, escolas, grupos, entidades ou organizadores
Precisa de autorização?	Sim, quando a atividade exige organização especial
O que pode ser analisado	Segurança, limpeza, som, público, danos e regras de uso
Resultado	Atividade autorizada, ajustada ou negada, conforme o caso

## Parcerias, convênios e cooperação

A Fundação pode participar de parcerias para melhorar o parque e as áreas verdes.

Item	Explicação
O que é	Acordos para apoiar projetos, ações ou melhorias
Quem pode propor	Órgãos públicos, entidades, instituições ou parceiros interessados
Como propor	Por solicitação formal ou canal definido pela Fundação
O que precisa	Projeto, justificativa e informações sobre a parceria
Resultado	Análise, aprovação, ajuste ou recusa da proposta

## Serviços mais procurados

Ordem	Serviço
1	Manutenção e limpeza das áreas
2	Visitação no Parque do Areão
3	Cursos
4	Infraestrutura
5	Produção de mudas
6	Atendimento administrativo
7	Fiscalização e monitoramento
8	Gestão de contratos
9	Segurança dos bens públicos
10	Implantação do plano de manejo

## Prioridades de atendimento

Prioridade	Explicação
Risco à segurança	Casos com perigo para pessoas são atendidos primeiro
Períodos críticos	Chuva, queda de árvores e danos podem exigir atenção rápida
Locais de passagem	Árvores caídas em caminho de pessoas devem ser retiradas rapidamente
Falhas de iluminação	São corrigidas quando identificadas
Vandalismo	O reparo é feito assim que possível, principalmente quando o autor não é identificado

## Regras de convivência no parque

Para manter o parque seguro e bonito, todas as pessoas devem seguir as regras:

Regra	Explicação
Animais de estimação	Devem entrar com guia
Animais de raças consideradas agressivas	Devem usar focinheira
Lixo	Não pode jogar lixo nas áreas verdes
Bicicletas nas trilhas	Não é permitido entrar com bicicletas nas trilhas
Carros, motos e bicicletas elétricas	Têm acesso restrito
Churrasco	Não é permitido fazer churrasco
Fogueira	Não é permitido fazer fogueira
Danos ao patrimônio	Não é permitido quebrar, riscar ou danificar bens públicos

## Segurança e incidentes

Situação	O que acontece
Segurança no Parque do Areão	Há vigia 24 horas e câmeras em alguns pontos
Rondas	A Polícia Militar realiza ronda semanal no Parque do Areão
Vandalismo	O reparo é feito assim que possível
Queda de árvore	A retirada é imediata quando há risco ou bloqueio de passagem
Animais abandonados	A Fundação comunica os órgãos competentes
Animais silvestres machucados	São encaminhados ao CETAS
Iluminação com falha	A manutenção é feita quando a falha é identificada

## Como reportar problemas e Canais de Atendimento

Problema	Como avisar
Dano no parque	Telefone, e-mail ou atendimento presencial
Vandalismo	Telefone, e-mail ou atendimento presencial
Acidente	Telefone, e-mail, presencialmente ou serviço de emergência, se necessário
Animal abandonado	Comunicar a Fundação ou órgão competente
Animal silvestre ferido	Comunicar a Fundação para encaminhamento adequado
Lixo ou sujeira	Avisar a Fundação pelos canais oficiais

## Canais de atendimento

Canal	Informação
Atendimento presencial	Rua Antônio Loureiro Sobrinho, nº 337, Bairro Lucília
Telefone	(31) 3859-0800
WhatsApp	(31) 98863-6121
E-mail	fundacao.areao@pmjm.mg.gov.br
Horário	Das 7h às 11h e das 13h às 17h
Canal digital	Instagram

Canal	Informação
Acompanhamento	Presencialmente, por telefone, e-mail ou site da Prefeitura, quando disponível

As demandas são atendidas, em regra, por ordem de solicitação.

Situação	Como funciona
Pedido comum	Segue a ordem cronológica
Pedido com risco	Pode ter prioridade
Pedido em período crítico	Pode ser antecipado
Pedido sem informação suficiente	Pode precisar de complementação

### Responsabilidades dos usuários

Responsabilidade	Explicação
Preservar o espaço	Cuidar do parque e das áreas verdes
Não jogar lixo	Usar lixeiras e levar resíduos quando necessário
Respeitar regras	Seguir orientações de segurança e convivência
Cuidar dos animais	Usar guia e focinheira quando necessário
Não danificar bens públicos	Não quebrar, riscar ou retirar equipamentos
Avisar problemas	Comunicar danos, riscos ou situações perigosas

### Responsabilidades da Fundação

Responsabilidade	Explicação
Manter áreas verdes	Fazer limpeza, conservação e manutenção
Cuidar da segurança	Monitorar, orientar e acionar apoio quando necessário
Fiscalizar o uso	Verificar se as regras estão sendo cumpridas
Comunicar ações	Divulgar atividades, cursos e melhorias
Preservar a natureza	Proteger fauna, flora e recursos naturais
Melhorar o espaço	Planejar melhorias e revitalizações

### Reclamações, sugestões ou elogios

Canal	Informação
E-mail	<a href="mailto:ouvidoria@pmjm.mg.gov.br">ouvidoria@pmjm.mg.gov.br</a>
Formulário eletrônico	<a href="https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado">https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado</a>
Telefones	0800-032-6501 e (31) 3859-0677
Atendimento presencial	Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte
Para que serve	Registrar reclamações, sugestões, elogios, denúncias ou pedidos relacionados aos serviços públicos.

## Palavras Úteis

Palavra ou expressão	Explicação
Acessibilidade	Condição para que todas as pessoas possam usar um espaço com segurança.
Área verde	Espaço com árvores, plantas, grama ou vegetação.
Arborização	Plantio e cuidado de árvores.
Biodiversidade	Variedade de plantas, animais e outros seres vivos.
Capina	Retirada de mato baixo.
CETAS	Centro que recebe e cuida de animais silvestres machucados ou resgatados.
Conscientização ambiental	Ações para ensinar as pessoas a cuidar da natureza.
Conservação	Cuidado para manter um local em bom estado.
Convênio	Acordo entre órgãos ou instituições para realizar uma ação.
Cronograma	Lista com datas e etapas de uma obra ou serviço.
Desenvolvimento ecológico	Ações que ajudam a cidade a crescer respeitando a natureza.
Educação ambiental	Ensino sobre como proteger o meio ambiente.
Equipamento público	Bem usado pela população, como bancos, brinquedos, banheiros e sinalização.
Fauna	Conjunto de animais de uma região.
Flora	Conjunto de plantas de uma região.
Fomento ecológico	Apoio a ações que protegem e recuperam o meio ambiente.
Fundação	Órgão criado para cuidar de uma finalidade pública específica.
Infraestrutura	Estrutura necessária para o funcionamento de um local, como trilhas, banheiros e iluminação.
Manejo	Forma correta de cuidar de uma área, planta ou animal.
Manutenção	Cuidado ou conserto para manter algo funcionando.
Mobiliário urbano	Objetos instalados em espaços públicos, como bancos, lixeiras e placas.
Monitoramento	Acompanhamento de uma situação ou local.
Parque	Espaço público usado para lazer, natureza, atividades físicas e convivência.
Plano de manejo	Documento que orienta como cuidar e usar uma área protegida.
Preservação	Proteção da natureza para evitar danos.
Revitalização	Melhoria de um espaço para deixá-lo mais bonito, seguro e útil.
Roçada	Corte de mato alto.
Sustentabilidade	Usar recursos naturais com cuidado, pensando no presente e no futuro.
Trilha	Caminho em área verde usado para passeio, caminhada ou educação ambiental.
Vandalismo	Ato de danificar bem público ou privado.
Vistoria	Visita feita para verificar uma situação no local.