



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Secretaria Municipal de Esportes e Lazer

Esta Carta é um guia para explicar os serviços esportivos e de lazer oferecidos pela Secretaria Municipal de Esportes e Lazer.

Informa quais atividades estão disponíveis, quem pode participar, onde acontecem, como se inscrever e se há custos.

Identificação

Informação	Dados
Responsável pelo preenchimento	Paola Emanuele Vieira Morais
Endereço	Rua Luiz Prandini, nº 346, Bairro Nossa Senhora da Conceição
Telefone	(31) 3859-0676
E-mail	secesporte.pmjm@gmail.com
Horário de funcionamento	7h às 11h e 13h às 17h

Serviços prestados

Aulas de Futebol Soçaite

Tópico	Informação em linguagem simples
Nome do serviço	Aulas de Futebol Soçaite
O que é	Aulas práticas de futebol soçaite com professor.
Professor	Mateus Pereira
Para que serve	Incentivar a prática esportiva, o lazer e o bem-estar de jovens do Município.
Quem pode participar	Jovens de 10 a 17 anos da comunidade monlevadense.
Local	Campo do bairro Satélite
Dias e horários	Terças e quintas-feiras, das 17h às 19h
Documentos necessários	Documento de identidade do aluno e documento de identidade da pessoa responsável legal.
Informações necessárias	Dados do aluno em formulário próprio e autorização assinada pelos pais ou responsáveis.
Precisa agendar?	Não.
Como se inscrever	Diretamente no local da aula ou na Secretaria de Esportes e Lazer.
Forma de solicitação	Presencialmente ou por e-mail.
Prazo para inscrição	Atendimento imediato.
Duração do serviço	O aluno pode participar até completar 18 anos.
Custo	Gratuito.

Futebol de Salão

Tópico	Informação em linguagem simples
Nome do serviço	Futebol de Salão
O que é	Aulas práticas de futebol de salão com professor.



Tópico	Informação em linguagem simples
Professor	Mateus Pereira
Para que serve	Incentivar a prática esportiva, o lazer e o bem-estar de jovens do Município.
Quem pode participar	Jovens de 10 a 17 anos da comunidade monlevadense.
Local	Ginásio Li Guerra
Dia e horário	Segundas-feiras, das 14h às 16h30
Documentos necessários	Documento de identidade do aluno e documento de identidade da pessoa responsável legal.
Informações necessárias	Dados do aluno em formulário próprio e autorização assinada pelos pais ou responsáveis.
Precisa agendar?	Não.
Como se inscrever	Diretamente no local da aula ou na Secretaria de Esportes e Lazer.
Forma de solicitação	Presencial.
Prazo para inscrição	Atendimento imediato.
Duração do serviço	O aluno pode participar até completar 18 anos.
Custo	Gratuito.

Basquete

Tópico	Informação em linguagem simples
Nome do serviço	Basquete
O que é	Aulas práticas de basquete com professor.
Professor	Bruno Formiga
Para que serve	Incentivar a prática esportiva, o lazer e o bem-estar de jovens do Município.
Quem pode participar	Jovens de 10 a 17 anos da comunidade monlevadense.
Local	Ginásio Li Guerra
Dias e horários	Terças-feiras, das 17h30 às 19h30, e sábados, das 13h às 15h
Documentos necessários	Documento de identidade do aluno e documento de identidade da pessoa responsável legal.
Informações necessárias	Dados do aluno em formulário próprio e autorização assinada pelos pais ou responsáveis.
Precisa agendar?	Não.
Como se inscrever	Diretamente no local da aula ou na Secretaria de Esportes e Lazer.
Forma de solicitação	Presencial.
Prazo para inscrição	Atendimento imediato.
Duração do serviço	O aluno pode participar até completar 18 anos.
Custo	Gratuito.

Programa Bem Estar

Tópico	Informação em linguagem simples
Nome do serviço	Programa Bem Estar
O que é	Aulas de ginástica e atividades físicas para pessoas idosas.
Para que serve	Promover saúde, qualidade de vida, inclusão social e autonomia da população idosa.
Quem pode participar	Pessoas idosas.



Tópico	Informação em linguagem simples
Locais	Núcleos nos bairros/localidades Laranjeiras, Monfort, UFOP, Bem Viver, Nelson Fagundes, Savita, José Eloi e São Jorge.
Horário	Durante a semana, no período da manhã.
Documentos necessários	CPF. Em caso de comorbidade específica, pode ser necessário laudo médico autorizando ou encaminhando para atividade física.
Informações necessárias	Endereço, data de nascimento e foto no ato da inscrição para o aplicativo Conecta Monlevade.
Precisa agendar?	Não.
Como se inscrever	Presencialmente.
Prazo para inscrição	Atendimento imediato.
Duração do serviço	Serviço contínuo, vinculado à frequência da pessoa participante.
Controle de frequência	A presença é registrada por carteirinha.
Custo	A atividade é gratuita. A pessoa participante paga apenas a impressão e plastificação da própria carteirinha, quando necessário.

Canais para reclamações, sugestões ou elogios

Canal	Informação
E-mail	ouvidoria@pmjm.mg.gov.br
Formulário eletrônico	https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado
Telefones	0800-032-6501 e (31) 3859-0677
Atendimento presencial	Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte
Para que serve	Registrar reclamações, sugestões, elogios, denúncias ou pedidos relacionados aos serviços públicos.

Observações importantes

Tópico	Informação em linguagem simples
Gratuidade	As atividades informadas são gratuitas.
Inscrição de menores de idade	Jovens menores de 18 anos precisam de autorização dos pais ou responsáveis.
Documentos	É importante levar documento de identificação do aluno e da pessoa responsável, quando aplicável.
Participação	As vagas e horários podem depender da organização da Secretaria e da capacidade de atendimento de cada local.
Acessibilidade e inclusão	O atendimento deve respeitar todas as pessoas, com atenção especial a crianças, adolescentes, pessoas idosas e pessoas com deficiência.

Palavras úteis

Palavra ou expressão	Significado em linguagem simples
Agendamento prévio	Marcação feita antes do atendimento. Nos serviços informados, não há necessidade de agendamento.
Aplicativo Conecta Monlevade	Aplicativo usado para registro ou acompanhamento de informações municipais.
Autorização dos responsáveis	Permissão assinada pelos pais ou responsáveis para que a pessoa menor de idade participe da atividade.
Basquete	Esporte coletivo em que as equipes buscam fazer pontos arremessando a bola na cesta.
Carteirinha de presença	Documento usado para registrar a frequência da pessoa participante.



Palavra ou expressão	Significado em linguagem simples
Comorbidade	Condição de saúde ou doença que exige cuidado específico.
Comunidade monlevadense	Pessoas que moram ou fazem parte da comunidade de João Monlevade.
CPF	Cadastro de Pessoa Física. Documento usado para identificação.
Futebol de salão	Modalidade de futebol jogada em quadra.
Futebol soçaite	Modalidade de futebol jogada em campo menor, geralmente com menos jogadores.
Ginásio	Espaço coberto usado para atividades esportivas.
Gratuito	Serviço sem cobrança de taxa de participação.
Laudo médico	Documento emitido por profissional de saúde com orientação ou informação sobre a condição da pessoa.
Lazer	Atividade feita para descanso, convivência, diversão e bem-estar.
Pessoa idosa	Pessoa com 60 anos ou mais.
Programa Bem Estar	Atividade física voltada à saúde, convivência e qualidade de vida das pessoas idosas.
Responsável legal	Pessoa que responde legalmente por criança ou adolescente.
Secretaria de Esportes e Lazer	Órgão municipal responsável por ações, projetos e atividades esportivas e de lazer.