

Carta de Serviços ao Cidadão

Assessoria de Comunicação e Relações Públicas

A Assessoria de Comunicação ajuda a população a receber informações oficiais. Ela também divulga ações, programas, campanhas, eventos e serviços da Prefeitura.

Identificação


Tópico	Informação
Órgão	Assessoria de Comunicação e Relações Públicas
Responsável	Elisângela Bicalho Silva
Cargo	Assessora de Comunicação e Relações Públicas
Telefone	31 98606-0908
E-mail	elisbic@gmail.com

Serviço: atendimento e orientação sobre comunicação

Informação	Explicação
O que é	Atendimento sobre informações oficiais da Prefeitura.
Para que serve	Facilitar o acesso da população às informações públicas.
Quem pode pedir	Cidadãos, imprensa, instituições, servidores e interessados.
Precisa de documento?	Não há exigência de documento específico.
Precisa agendar?	Não.
Tem custo?	Não.
Prazo inicial	Até 3 dias úteis.
Conclusão	Depende da complexidade do pedido.

Como solicitar

O pedido pode ser feito por:

Canais
Atendimento presencial: Rua Geraldo Miranda, 337, Nossa Senhora da Conceição, João Monlevade/MG
Telefones: (31) 3859-2542 / (31) 3859-2543
E-mail: acom.pmjm@gmail.com
Atendimento online: 
Redes sociais oficiais da Prefeitura: Instagram: prefeituramonlevade Facebook: PrefeituraJoaoMonlevade
Horário: Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Etapas do atendimento

Etapa	O que acontece
1. Recebimento	O setor recebe o pedido.

Etapa	O que acontece
2. Análise	A equipe entende o que foi solicitado.
3. Busca de informações	O setor procura as informações necessárias.
4. Resposta	A pessoa recebe retorno ou encaminhamento.

Reclamações, sugestões e elogios

A Ouvidoria recebe manifestações da população.
Você pode usar a Ouvidoria para:

Tipo de manifestação	Quando usar
Reclamação	Quando algo não funcionou bem.
Sugestão	Quando quiser propor uma melhoria.
Elogio	Quando quiser reconhecer um bom atendimento.
Denúncia	Quando suspeitar de algo errado.
Solicitação	Quando precisar pedir uma providência.

Você pode registrar reclamações, sugestões ou elogios na Ouvidoria Municipal.

Canais da Ouvidoria

Canal	Informação
E-mail	ouvidoria@pmjm.mg.gov.br
Formulário eletrônico	https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado
Telefones	0800-032-6501 e (31) 3859-0677
Atendimento presencial	Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte