



Carta de Serviços ao Cidadão

Secretaria Municipal de Saúde Atenção Primária à Saúde Unidades Básicas de Saúde de João Monlevade

A Unidade Básica de Saúde é a porta de entrada do paciente no Sistema Único de Saúde (SUS). A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde. É desenvolvida por meio do exercício de práticas gerenciais e sanitárias democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe, dirigidas a populações de territórios bem delimitados, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações. Utiliza tecnologias de elevada complexidade e baixa densidade, que devem resolver os problemas de saúde de maior frequência e relevância em seu território. É o contato preferencial dos usuários com os sistemas de saúde. Orienta-se pelos princípios da universalidade, da acessibilidade e da coordenação do cuidado, do vínculo e continuidade, da integralidade, da responsabilização, da humanização, da equidade e da participação social.

Identificação

Tópico	Informação
Setor da Secretaria de Saúde	Coordenação da Atenção Primária à Saúde
Endereço	Secretaria Municipal de Saúde Avenida Getúlio Vargas, nº 2640, Belmonte
Responsável	Renata Caroline Braulio de Moura / Lilian Silva de Sá Borges
Função	Coordenadora da Atenção Primária à Saúde
Telefone	3859-5812 / 3859-5806
E-mail	atençãoprimariasaudejm@gmail.com

Como usar os serviços da UBS

O que fazer	Explicação
Procurar a UBS do seu bairro	Cada UBS atende moradores de uma região.
Levar documento pessoal	Pode ser identidade ou outro documento com foto.
Levar o Cartão SUS	Leve se você tiver.
Levar comprovante de endereço	Ele ajuda a confirmar sua UBS de referência.
Pedir orientação	A equipe da UBS pode explicar o que fazer.
Falar com o Agente Comunitário	Ele pode orientar durante visitas em casa.



Quando procurar a UBS

Situação	O que fazer
Caso grave	Procure atendimento de emergência.
Curativo	Procure a UBS para avaliação.
Febre, dor ou tosse	Procure a UBS do seu bairro.
Gravidez	Procure a UBS para o pré-natal.
Pressão alta ou diabetes	Faça acompanhamento na UBS.
Saúde da boca	Algumas UBS têm dentista.
Saúde da criança	A UBS acompanha bebês e crianças.
Vacina	Vá até a UBS e confira o calendário.

Unidades Básicas de Saúde

UBS Belmonte

Informação	Detalhe
Endereço	Avenida Getúlio Vargas, nº 2640, Belmonte
Telefone	(31) 3859-2578
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Karla Raquel Linhares
Equipe Belmonte	Bairros: Belmonte, Satélite, Lucilia, Lourdes, José de Alencar, Carneirinhos, Nossa senhora da Conceição, JK, República e Novo Horizonte;

Serviços da UBS Belmonte

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Avaliação inicial	Segunda a sexta, das 7h às 9h e das 13h às 14h.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Ambulatório de feridas	Quarta-feira, às 17h, com encaminhamento.
Acupuntura	Agendada no Centro de Reabilitação.
Eletrocardiograma	Marcação no horário de funcionamento da UBS.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização, glicose e soro.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.



UBS Antônio Gonçalves

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Duque de Caxias, nº 193, José Elói
Telefones	(31) 3859-2585 e (31) 3859-2587
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Isabela de Jesus Almeida
Equipe Rosário	Bairros: Rosário, Vale do Sol, Mangabeiras.
Equipe José Elói	Bairros: José Elói
Equipe São Geraldo	São Geraldo, São João, São Benedito, Castelo

Serviços da UBS Antônio Gonçalves

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Vacinação	Segunda a sexta, das 7h30 às 11h e até 16h30.
Vacina BCG	Aplicada nesta UBS e na UBS João Paulo.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.
Grupos	Acontecem em locais e dias definidos pela UBS.

UBS Industrial

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Ipatinga, nº 624, Industrial
Telefone	(31) 3859-5834
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Neide Aparecida da Silva
Equipe Boa Vista	Bairros: Industrial, Boa Vista, Santa Bárbara (parte), Ipiranga, Recanto Paraíso.

Serviços da UBS Industrial

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Atividade física	Grupos em dias definidos pela UBS.



Serviço	Como funciona
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Saúde bucal	Atendimento odontológico das 7h às 13h.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Urgência odontológica	Atende dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Centro Social Urbano

Informação	Detalhe
Endereço	Avenida Luzia Brandão, sem número, Loanda
Telefone	(31) 3859-5834
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Atendimento noturno	Segunda a sexta, das 17h às 22h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Leticia Ábdon Caldeira
Equipe Loanda	Bairros: Loanda, ABM, Vera Cruz, Cruzeiro Celeste, Palmares.
Equipe Promorar	Bairro Promorar, Ernestina Graciana.

Serviços da UBS Centro Social Urbano

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Atendimento noturno	Segunda a sexta, das 17h às 22h.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento por profissionais da UBS.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Grupos	Atividade física, pilates e HIPERDIA.
Pediatria e ginecologia	Atendimento com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Ajuda com consultas, exames e resultados.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.



UBS João Paulo Pires de Vasconcelos

Informação	Detalhe
Endereço	Avenida Nova York, nº 597, Cruzeiro Celeste
Telefones	(31) 3859-5846 e (31) 3859-0802
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Ellen Cristina Francisca de Oliveira Braga
Equipe Cruzeiro Celeste	Bairros Cruzeiro Celeste e Novo Cruzeiro
Equipe Teresópolis	Bairros Petrópolis e Teresópolis

Serviços da UBS João Paulo Pires de Vasconcelos

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Grupos	Atividades de saúde e bem-estar.
Pediatria e ginecologia	Atendimento com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Vacina BCG	Aplicada nesta UBS e na UBS Antônio Gonçalves.
Vacinação	Segunda a sexta, das 7h30 às 11h e até 16h30.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Doutor José Nelson Fagundes

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Marquês de Valença, nº 63, Novo Cruzeiro
Telefone	(31) 3859-5846
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Atendimento noturno	Segunda a sexta, das 17h às 22h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Maria de Lourdes Fernandes
Equipe Estrela Dalva	Bairros: Santa Cecília, Estrela Dalva.
Equipe Planalto	Bairro: Planalto
Equipe Novo Cruzeiro	Bairro: Novo Cruzeiro e Nova Monlevade.



Serviços da UBS Doutor José Nelson Fagundes

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Atendimento noturno	Segunda a sexta, das 17h às 22h.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
HIPERDIA	Grupo para pessoas com pressão alta e diabetes.
Pediatria e ginecologia	Atendimento com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Raio-X odontológico	Precisa de pedido do dentista.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis e hepatite B.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Padre Hildebrando

Informação	Detalhe
Endereço	Rua 17, nº 28, Vila Tanque
Telefone	(31) 3859-5848
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Taciana Oliveira Santána Gireli
Equipe Vila Tanque	Bairros: Vila Tanque e Areia Preta

Serviços da UBS Padre Hildebrando

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
CTA	Testes de HIV, sífilis e hepatites.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Grupos	Atividade física, Tecendo Saúde e apoio ao tabagismo.
IST, HIV e Aids	Atendimento por encaminhamento médico.
Medicamentos	Entrega de remédios do programa IST/HIV/Aids.
PrEP	Acompanhamento quando indicado.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.



Serviço	Como funciona
Saúde bucal	Atendimento odontológico das 7h às 13h.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis e hepatite B.
Testes rápidos	Segunda a sexta, das 7h às 10h e das 13h às 16h.
Urgência odontológica	Atende dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Laranjeiras

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Wilson de Souza, sem número, Laranjeiras
Telefones	(31) 3859-5840 e (31) 3859-5841
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Mendelson Clayton Paulino
Equipe Laranjeiras	Bairros: Laranjeiras, Baú, Metalúrgico.

Serviços da UBS Laranjeiras

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Atividade física	Terça e quinta, às 7h.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Grupo de gestantes	Terceira terça-feira do mês, às 8h.
Grupo de tabagismo	Segunda-feira, às 13h.
HIPERDIA	Segunda terça-feira do mês, às 7h.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Saúde bucal	Atendimento odontológico das 7h às 13h.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis e hepatite B.
Urgência odontológica	Atende dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Santo Hipólito

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Luiz Gonzaga, sem número, Santo Hipólito
Telefone	(31) 3859-2568



Informação	Detalhe
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Lisley Emmanuele Barbosa de Oliveira
Equipe Santo Hipólito	Bairros: Santo Hipólito, Tanquinho I e II, Estância Burian, Sion, Paineiras, Campos Elísios

Serviços da UBS Santo Hipólito

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Atividade física	Acontece conforme a procura da comunidade.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Saúde bucal	Atendimento odontológico das 7h às 13h.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis e hepatite B.
Urgência odontológica	Atende dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Monlevade Centro

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Tietê, nº 748, Centro Industrial
Telefones	(31) 3859-5842 e (31) 3859-5843
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Elza da Consolação Reis
Equipe Jacuí	Bairros: Jacuí, Serra do Egito, Centro Industrial, Santa Cruz

Serviços da UBS Monlevade Centro

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Acupuntura	Terça-feira, às 13h.
Atividade física	Quarta e sexta, às 8h, no Floresta Clube.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.



Serviço	Como funciona
HIPERDIA	Terça-feira, às 7h30.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Saúde bucal	Atendimento odontológico das 7h às 13h.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Urgência odontológica	Atende dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

UBS Cidade Nova

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Santa Fé, nº 41, Cidade Nova
Telefone	(31) 3859-5832
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Anna Amélia Souza Soares
Equipe Santa Bárbara	Bairros: Santa Bárbara, Vale da Serra e Aclimação.
Equipe Cidade Nova	Avenida Alberto de Lima

Serviços da UBS Cidade Nova

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Atividade física	Quarta e sexta, às 8h, na Igreja Santa Rita.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Equipe multiprofissional	Profissionais de várias áreas da saúde.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Saúde bucal	Atendimento odontológico das 7h às 13h.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Urgência odontológica	Atende dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

Posto de Saúde Nova Esperança

Informação	Detalhe
Endereço	Rua Um, nº 120, Nova Esperança
Telefone	(31) 3859-5844



Informação	Detalhe
Funcionamento	Segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Coordenador / Gerente da Unidade Básica de Saúde	Anna Amélia Souza Soares
Área atendida	Área de abrangência da equipe Cidade Nova que é atendida na Unidade de Saúde Nova Esperança corresponde ao bairro Nova Esperança, que situa-se nas imediações da Unidade. A população desse bairro é atendida na Unidade Nova Esperança e na Unidade Cidade Nova.

Serviços do Posto de Saúde Nova Esperança

Serviço	Como funciona
Acolhimento	A equipe escuta e orienta a pessoa.
Avaliação inicial	Ajuda a decidir se o atendimento será no mesmo dia.
Consultas	Atendimento com médicos, enfermeiros e outros profissionais.
Curativos	Troca de curativos e retirada de pontos.
Exame preventivo	Feito com agendamento.
Pediatria e ginecologia	Atendimento com agendamento.
Procedimentos	Medicamentos, pressão, nebulização e glicose.
Recepção	Marca consultas e ajuda com exames.
Teste do pezinho	Das 7h30 às 11h e das 13h às 16h30.
Testes rápidos	Testes para HIV, sífilis, hepatite B e C.
Visita em casa	Feita conforme avaliação da equipe.

Saúde bucal

Informação	Explicação simples
Unidades Básicas de Saúde que tem Equipe da Saúde Bucal	Laranjeiras, Santo Hipólito, Monlevade Centro, Padre Hildebrando, Industrial, Cidade Nova e Doutor José Nelson Fagundes.
O que pode ser feito	Limpeza, restauração, pequenas cirurgias e orientações.
Urgências	Dor, sensibilidade ou dente quebrado.
Casos especiais	Podem ser encaminhados ao CEO.
CEO	Centro que cuida de tratamentos odontológicos mais especializados.

Atendimento noturno

Unidade	Horário
UBS Centro Social Urbano	Segunda a sexta, das 17h às 22h
UBS Doutor José Nelson Fagundes	Segunda a sexta, das 17h às 22h

Reclamações, sugestões e elogios

Canal	Informação
Ouvidoria	Recebe reclamações, sugestões e elogios.
E-mail	ouvidoria@pmjm.mg.gov.br
Formulário	https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado



Canal	Informação
Disque 0800	0800-032-6501
Telefone	(31) 3859-0677
Atendimento presencial	Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte

Palavras úteis

Palavra ou sigla	O que significa
Acolhimento	Primeiro atendimento. A equipe escuta e orienta a pessoa.
Acupuntura	Técnica que usa pontos do corpo para ajudar no tratamento.
Agente Comunitário de Saúde	Profissional que acompanha famílias no bairro.
Aids	Doença causada pelo HIV sem tratamento adequado.
Área de referência	Região atendida por uma UBS.
Atenção Básica	Primeiro atendimento de saúde pelo SUS.
Avaliação inicial	Avaliação para saber qual atendimento a pessoa precisa.
Canal	Tratamento feito dentro do dente.
Cartão SUS	Cartão usado no atendimento pelo SUS.
CEO	Centro de Especialidades Odontológicas.
Consulta agendada	Consulta marcada para dia e horário definidos.
CTA	Centro de Testagem e Aconselhamento.
Curativo	Cuidado feito em feridas.
Eletrocardiograma	Exame que avalia os batimentos do coração.
Emergência	Situação grave que precisa de atendimento imediato.
Encaminhamento	Quando a UBS envia a pessoa para outro serviço.
Equipe de Saúde da Família	Equipe que acompanha a saúde de uma região.
Equipe multiprofissional	Grupo com profissionais de diferentes áreas da saúde.
eSF	Equipe de Saúde da Família.
Exame preventivo do colo do útero	Exame que ajuda a prevenir câncer do colo do útero.
Ferida crônica	Ferida que demora muito para cicatrizar.
Ginecologista	Médico que cuida da saúde da mulher.
Glicose	Açúcar no sangue.
Hanseníase	Doença infecciosa que afeta pele e nervos.
Hepatite	Inflamação no fígado.
HIPERDIA	Acompanhamento de pessoas com pressão alta e diabetes.
HIV	Vírus que enfraquece a defesa do corpo.
IST	Infecção que pode passar pelo contato sexual.
Leishmaniose	Doença transmitida pelo mosquito-palha.
Médico clínico	Médico que atende problemas gerais de saúde.
Médico que atende adolescentes	Profissional que cuida de questões da adolescência.
Nebulização	Tratamento em que a pessoa respira remédio em forma de vapor.



Palavra ou sigla	O que significa
Ouvidoria	Canal para enviar reclamações, sugestões e elogios.
Pediatra	Médico que cuida da saúde de crianças.
PrEP	Remédio que ajuda a prevenir o HIV em alguns casos.
Pressão arterial	Força do sangue dentro dos vasos.
Pré-natal	Acompanhamento de saúde durante a gravidez.
Prótese dentária	Peça usada para substituir dentes perdidos.
SAE	Serviço especializado para acompanhar HIV/Aids.
Saúde bucal	Cuidado com dentes, gengiva e boca.
SUS	Sistema público de saúde do Brasil.
Tabagismo	Uso de cigarro ou outros produtos com tabaco.
Teste do pezinho	Exame feito em bebês para descobrir doenças cedo.
Tuberculose	Doença que costuma afetar os pulmões.
UBS	Unidade Básica de Saúde
Urgência	Situação que precisa de atendimento rápido.
Vacina BCG	Vacina contra formas graves de tuberculose.