



Carta de Serviços ao Cidadão

Secretaria Municipal de Fazenda

Esta carta mostra os serviços prestados pela Secretaria de Fazenda.

Também mostra onde ir, o que levar e quanto pode demorar.

Aqui você encontra	O que isso quer dizer
Serviços	O que a Secretaria faz
Atendimento	Onde pedir ajuda
Documentos	O que você precisa apresentar
Prazos	Quanto tempo pode demorar
Glossário	Explicação de palavras difíceis

Identificação

Item	
Responsável	Karine César
Endereço	Rua Geraldo Miranda, nº 337 – Bairro Nossa Senhora da Conceição
Telefones	(31) 3859-2532
E-mails	fazenda@pmjm.mg.gov.br
Horário	7h às 11h e de 13h às 17h

O que a Secretaria de Fazenda faz

A Secretaria de Fazenda cuida do dinheiro que entra e sai da Prefeitura, como os impostos, dívidas, pagamentos e contas públicas.

O que faz	Explicação simples
Cuida dos impostos	Organiza cobranças como IPTU e ISSQN
Controla o dinheiro recebido	Acompanha o dinheiro que entra na Prefeitura
Controla os gastos	Acompanha o dinheiro usado pela Prefeitura
Organiza pagamentos	Cuida de pagamentos autorizados
Registra as contas	Anota e organiza as contas públicas
Atende o cidadão	Ajuda quem precisa resolver dúvidas
Fiscaliza tributos	Verifica se as regras estão sendo cumpridas

Setores da Secretaria

A Secretaria tem vários setores. Cada setor cuida de um tipo de serviço.

Setor	Quando procurar
Atendimento ao Contribuinte	Para tirar dúvidas e fazer pedidos
Tributação	Para dúvidas sobre impostos
Cadastro Imobiliário	Para dados de casas, lotes e prédios
Fiscalização	Para assuntos de empresas e notas fiscais
Dívida Ativa	Para dívidas atrasadas com a Prefeitura
Tesouraria	Para pagamentos e comprovantes
Contabilidade	Para contas e relatórios públicos
Arrecadação	Para valores recebidos pela Prefeitura
Compras e Controle Financeiro	Para controle de compras e gastos

Principais serviços

Procure este setor	Quando você precisar
IPTU	Guia, cadastro, revisão ou isenção de IPTU
Dívida Ativa	Consultar, negociar ou parcelar dívida
Fiscalização Tributária	Dúvidas sobre impostos, empresas e notas fiscais
Contabilidade	Informações sobre contas e relatórios públicos
Tesouraria	Pagamentos, comprovantes e fornecedores



Atendimento geral

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337
Bairro	Nossa Senhora da Conceição
Cidade	João Monlevade/MG
Horário	Segunda a sexta, 7h às 11h e 13h às 17h
Telefone	(31) 3859-2532
E-mail	fazenda@pmjm.mg.gov.br
Atendimento	Presencial, por telefone e eletrônico
Portal	Portal Oficial da Prefeitura

Setor de IPTU

O IPTU é um imposto ligado aos imóveis da cidade. Imóvel pode ser casa, apartamento, lote, loja ou prédio.

O setor de IPTU ajuda com guias, cadastro e revisão de valores.

Como falar com o setor de IPTU

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337
Horário	Segunda a sexta, 7h às 11h e 13h às 17h
Telefones	(31) 3859-2517 / 2518
E-mail	IPTU@PMJM.MG.GOV.BR
Atendimento	Presencial, portal, protocolo eletrônico e e-mail

Serviços do IPTU

Serviço	Para que serve	Quem pode pedir	Prazo
Atendimento ao público	Tirar dúvidas sobre IPTU e imóveis	Cidadão, dono do imóvel ou representante	Até 5 dias úteis
Guia de IPTU	Emitir boleto ou segunda via	Contribuinte ou responsável	Na hora
Atualização cadastral	Corrigir dados do imóvel	Dono, representante ou responsável	Até 30 dias úteis
Revisão de IPTU	Pedir revisão do valor cobrado	Contribuinte ou responsável	Até 30 dias úteis
Isenção ou benefício	Pedir desconto ou dispensa, se a lei permitir	Quem cumprir as regras	Até 30 dias úteis

Documentos mais usados

Pedido	O que levar ou enviar
Tirar dúvida	Documento pessoal
Guia de IPTU	Documento pessoal e inscrição do imóvel
Atualizar cadastro	Documento pessoal e documento do imóvel
Revisar IPTU	Documento pessoal, provas e inscrição do imóvel
Pedir isenção	Documentos exigidos para aquele benefício

Perguntas rápidas sobre IPTU

Pergunta	Resposta
Como tiro segunda via do IPTU?	Pelo portal ou no setor de IPTU
Como atualizo o cadastro do imóvel?	Faça um protocolo e apresente os documentos
Quanto demora uma revisão?	Até 30 dias úteis
Posso pedir pela internet?	Sim, pelo portal ou protocolo eletrônico

Setor de Dívida Ativa

Dívida Ativa é uma dívida registrada pela Prefeitura. Isso acontece quando um valor não foi pago no prazo.

Esse setor ajuda a consultar, negociar e parcelar dívidas.



Como falar com a Dívida Ativa

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337
Bairro	Nossa Senhora da Conceição
Horário	Segunda a sexta, 7h às 11h e 13h às 17h
Telefone	(31) 3859-2519
Atendimento	Presencial e Portal do Contribuinte

Serviços da Dívida Ativa

Serviço	Para que serve	Quem pode pedir	Prazo
Negociar dívida	Tentar resolver dívida atrasada	Cidadão, empresa, MEI ou responsável	Até 30 dias úteis
Parcelar dívida	Dividir a dívida em parcelas	Contribuinte ou responsável	Até 30 dias úteis
Emitir guias	Tirar boleto ou segunda via	Contribuinte ou empresa	Na hora
Consultar débitos	Ver se existe dívida	Contribuinte ou responsável	Na hora
Dar baixa em débito	Registrar que a dívida foi paga	Contribuinte ou empresa	Depende da análise

Documentos mais usados

Pedido	O que levar
Negociar dívida	Documento pessoal e dados da dívida
Parcelar dívida	Documento pessoal e dados da dívida
Tirar segunda via	Documento pessoal ou dados da dívida
Consultar dívida	Documento pessoal
Dar baixa em pagamento	Comprovante de pagamento e documento pessoal

Perguntas rápidas sobre Dívida Ativa

Pergunta	Resposta
Como vejo se tenho dívida?	Procure o setor de Dívida Ativa
Posso parcelar uma dívida?	Sim, se a lei permitir
Quanto tempo demora para regularizar?	Pode levar até 30 dias úteis
Como tiro segunda via?	Peça no setor responsável
O que preciso levar?	Documento pessoal e dados da dívida

Fiscalização Tributária

A Fiscalização Tributária verifica se os tributos estão corretos. Ela também orienta empresas, MEIs e contribuintes.

Esse setor trabalha com impostos, notas fiscais e processos fiscais.

Como falar com a Fiscalização Tributária

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337, Sala 10
Bairro	Nossa Senhora da Conceição
Cidade	João Monlevade/MG
Horário	9h às 11h e 13h às 15h
Telefones	(31) 3859-2528 / 2529 / 2530 / 2531
WhatsApp	(31) 3193-0856
E-mail	fiscalpmjm@gmail.com
Canais digitais	Portal do Contribuinte, e-mail e Nota Fiscal Eletrônica

Quem pode pedir serviços

Quem pode pedir
Empresas
MEIs
Contribuintes
Contadores
Procuradores
Responsáveis legais
Cidadãos, quando a lei permitir



Serviços da Fiscalização

Serviço	Explicação
Atendimento tributário	Tira dúvidas sobre impostos
Emissão de documentos	Emite respostas e pareceres
Fiscalização de empresas	Verifica se a empresa segue as regras
Fiscalização do ISSQN	Verifica imposto sobre serviços
Nota Fiscal Eletrônica	Ajuda com dúvidas do sistema
Consulta de débitos	Mostra pendências do contribuinte
Revisão administrativa	Analisa pedido de correção
Restituição	Analisa devolução de valor pago a mais
Impugnação	Analisa contestação de cobrança

Documentos mais usados

Documento	Quando pode ser pedido
Documento pessoal	Para identificar quem pede
CNPJ	Para pedidos de empresas
Contrato social	Para comprovar dados da empresa
Procuração	Quando outra pessoa representa o interessado

Como acompanhar um pedido

Forma	Como acompanhar
Protocolo	Use o número recebido no atendimento
Telefone	Ligue para o setor
E-mail	Envie mensagem para o setor
Presencial	Vá até a sala da Fiscalização

Contabilidade

A Contabilidade registra as contas da Prefeitura. Ela organiza relatórios e prestações de contas. Também acompanha o orçamento público.

Como falar com a Contabilidade

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337
Bairro	Nossa Senhora da Conceição
Horário	Segunda a sexta, 7h às 11h e 13h às 17h
Telefones	(31) 3859-2524 / 2525 / 2526 / 2527
E-mail	contabilidade@pmjm.mg.gov.br
Atendimento	Presencial, telefone e e-mail

Serviços da Contabilidade

Serviço	Para que serve	Quem pode pedir
Orientações contábeis	Tirar dúvidas sobre contas públicas	Servidores, secretarias, órgãos e cidadãos
Relatórios contábeis	Mostrar dados financeiros e do orçamento	Órgãos internos e autoridades
Prestação de contas	Organizar informações para fiscalização	Administração e órgãos de controle
Controle do orçamento	Acompanhar receitas e despesas	Administração e órgãos de controle
Controle patrimonial	Registrar bens da Prefeitura	Secretarias e órgãos internos
Atendimento a órgãos de controle	Entregar documentos oficiais	Órgãos fiscalizadores

Perguntas rápidas sobre Contabilidade

Pergunta	Resposta
A Contabilidade faz pagamentos?	Não. Quem paga é a Tesouraria
Como pedir relatório contábil?	Faça uma solicitação formal no Setor de protocolo
Quem acompanha o orçamento?	A Contabilidade e os setores financeiros
A Contabilidade atende órgãos fiscalizadores?	Sim



Tesouraria

A Tesouraria cuida dos pagamentos e recebimentos da Prefeitura. Ela confere comprovantes. Também atende fornecedores e contribuintes.

Como falar com a Tesouraria

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337
Bairro	Nossa Senhora da Conceição
Horário	Segunda a sexta, 7h às 11h e 13h às 17h
Telefones	(31) 3859-2535 / 2536 / 2537 / 2538 / 2539
E-mail	tesouraria@pmjm.mg.gov.br
Atendimento	Presencial, telefone e e-mail

Serviços da Tesouraria

Serviço	Para que serve	Quem pode pedir	Prazo
Orientações financeiras	Tirar dúvidas sobre pagamentos	Cidadãos, empresas, servidores e fornecedores	Na hora ou após análise
Conferir comprovantes	Ver se o pagamento foi reconhecido	Cidadãos, empresas e contribuintes	Até 2 dias úteis
Baixa de pagamentos	Registrar pagamento no sistema	Contribuintes e empresas	Depende do banco
Atendimento a fornecedores	Informar andamento de pagamento	Fornecedores e representantes	Conforme análise
Controle de arrecadação	Acompanhar valores recebidos	Contribuintes e cidadãos	Conforme o caso

Documentos mais usados

Pedido	O que levar ou enviar
Orientação financeira	Documento pessoal e dados do pagamento
Conferir comprovante	Comprovante, guia ou DAM e documento
Baixa de pagamento	Comprovante, guia quitada e documento
Pagamento de fornecedor	Documento da empresa, nota fiscal e empenho

Perguntas rápidas sobre Tesouraria

Pergunta	Resposta
Como confirmo se paguei?	Mostre o comprovante à Tesouraria
Quanto demora a baixa?	Depende do banco
Como consulto pagamento de fornecedor?	Informe empenho, nota fiscal ou processo
Posso enviar comprovante por e-mail?	Sim, se o setor orientar assim

ISSQN

O ISSQN é um imposto conrado sobre serviços. Esse Setor cuida da emissão de notas fiscais, cadastro de emptesas e cobrançça de impostos.

Esse Setor trabalha com emissão de Nota Fiscal Eletrônica

Como falar com o Setor de ISSQN

Canal	Informação
Endereço	Rua Geraldo Miranda, 337
Bairro	Nossa Senhora da Conceição
Horário	Segunda a sexta, 7h às 11h e 13h às 17h
Telefones	(31) 3859-2520 / 3859-2521
E-mail	issqn@pmjm.mg.gov.br
Atendimento	Presencial, telefone, portal do contribuinte, protocolo eletrônico e e-mail

Quem pode pedir serviços

Quem pode pedir
Empresas
MEIs
Contribuintes



Quem pode pedir

Contadores
Procuradores
Responsáveis legais
Cidadãos, quando a lei permitir

Serviços do ISSQN

Serviço	Para que serve	Quem pode pedir	Prazo
Emissão de guia de ISSQN	Emitir guia ou segunda via para pagamento	Contribuinte, empresa ou responsável	Na hora
Nota Fiscal de Serviços (NFS-e)	Emitir nota fiscal eletrônica de serviços	Empresas cadastradas	Na hora
Certidão Negativa de Débitos (CND)	Comprovar que não há débitos	Contribuinte, empresa ou responsável	Na hora até 2 dias úteis
Alteração cadastral	Atualizar dados da empresa	Titular ou responsável	Até 10 dias úteis
Baixa cadastral	Encerrar cadastro da empresa	Titular ou responsável	Até 10 dias úteis

Documentos mais usados

Pedido	O que levar ou enviar
Emitir guia	CNPJ e inscrição municipal
Emitir nota fiscal	CNPJ e inscrição municipal
Parcelar débitos	Documento pessoal e dados da dívida
Certidão negativa	CNPJ e inscrição municipal
Atualizar cadastro	Documentos da empresa
Baixa cadastral	Documentos da empresa
Atendimento geral	Documento pessoal

Como acompanhar o pedido

Forma	Como acompanhar
Protocolo	Use o número do protocolo recebido no momento do atendimento
Telefone	Ligue para o Setor
E-mail	Envie mensagem para o Setor
Presencial	Vá até o Setor

Perguntas rápidas sobre ISSQN

Pergunta	Resposta
Como emitir a guia do ISSQN?	Pelo portal da Prefeitura ou no setor
Como emitir nota fiscal?	Pelo sistema eletrônico de NFS-e
Posso parcelar uma dívida?	Sim, conforme a legislação
Quanto tempo demora o parcelamento?	Até 10 dias úteis
Como tirar certidão negativa?	Pelo portal ou presencialmente

Reclamações, sugestões e elogios

Você pode registrar reclamações, sugestões ou elogios na Ouvidoria Municipal.

Canais da Ouvidoria

Canal	Informação
E-mail	ouvidoria@pmjm.mg.gov.br
Formulário eletrônico	https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado
Telefones	0800-032-6501 e (31) 3859-0677



Canal	Informação
Atendimento presencial	Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte

Palavras úteis

Palavra	Significado simples
Arrecadação	Dinheiro que a Prefeitura recebe
Atendimento presencial	Atendimento feito no local do setor
Baixa de pagamento	Registro de que uma dívida foi paga
Cadastro imobiliário	Registro com dados de um imóvel
CND	Documento que mostra se há dívida ou não
CNPJ	Número que identifica uma empresa
Comprovante de pagamento	Documento que mostra que algo foi pago
Contabilidade	Setor que registra as contas da Prefeitura
Contribuinte	Pessoa ou empresa que paga tributos
Débito	Valor que ainda precisa ser pago
Dívida Ativa	Dívida atrasada registrada pela Prefeitura
Documento pessoal	Documento que identifica uma pessoa
Empenho	Registro de uma despesa da Prefeitura
Fiscalização	Verificação do cumprimento das regras
Guia de pagamento	Documento usado para pagar um tributo
Imóvel	Casa, lote, prédio, loja ou apartamento
Impugnação	Pedido para contestar uma cobrança
Inscrição imobiliária	Número que identifica um imóvel
IPTU	Imposto cobrado de imóveis urbanos
Isenção	Dispensa do pagamento, quando a lei permite
ISSQN	Imposto cobrado sobre serviços
MEI	Pequeno empreendedor registrado
Nota Fiscal Eletrônica	Documento digital sobre serviço ou venda
Orçamento público	Planejamento do dinheiro da Prefeitura
Parcelamento	Divisão de uma dívida em parcelas
Parecer	Resposta técnica sobre um pedido
Patrimônio	Bens que pertencem à Prefeitura
Portal do Contribuinte	Site para acessar serviços da Prefeitura
Prestação de contas	Explicação de como o dinheiro foi usado
Procuração	Documento que autoriza outra pessoa a agir por você
Protocolo	Número usado para acompanhar um pedido
Receita pública	Dinheiro recebido pela Prefeitura
Restituição	Devolução de dinheiro pago a mais
Taxa	Valor cobrado por um serviço público
Tesouraria	Setor que cuida de pagamentos e recebimentos
Tributo	Valor pago ao poder público, como imposto ou taxa