



Carta de Serviços ao Cidadão

Secretaria Municipal de Educação

Esta Carta explica como funcionam os principais serviços da Rede Municipal de Educação de João Monlevade.

Aqui você encontra informações sobre:

- escolas e CEMEI's;
- pedido de vaga;
- matrícula;
- transporte escolar;
- alimentação escolar;
- acessibilidade e inclusão;
- materiais escolares e didáticos;
- inovação, estágios e formação;
- reclamações, sugestões e elogios.

Ela foi escrita em linguagem simples para ajudar estudantes, famílias, responsáveis e a comunidade a entenderem melhor os serviços da Educação.

Identificação da Unidade

Item	
Secretaria	Secretaria Municipal de Educação
Responsável	Alda Ferreira da Silva Fernandes – Secretária Municipal.
Endereço	Avenida Getúlio Vargas, 4.798 - Carneirinhos.
Telefone	(31) 3859-0636
E-mail	educacaojm@edu.pmjm.mg.gov.br
Horário	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Unidades educacionais

Unidade	Endereço	Atendimento e horário
CEMEI Casulo	Rua Vereador Nozinho Caldeira, nº 554, Novo Horizonte	Educação Infantil – 0 a 3 anos. Berçário e Maternal. Horário: 7h às 17h.
CEMEI Irmã Dulce	Rua Marquês de São Vicente, nº 13, Novo Cruzeiro	Educação Infantil – 0 a 3 anos. Berçário e Maternal. Horário: 7h às 17h.
CEMEI Luz aos Pequenininos	Rua Filomena Tomazia, nº 36, Bairro Nova Monlevade	Educação Infantil e Pré-escola – 0 a 5 anos. Berçário, Maternal, 1º e 2º períodos. Horário: Berçário/Maternal: 7h às 17h. Pré-escola: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
CEMEI Sion	Rua Castanheira, nº 951, Bairro Sion	Educação Infantil – 0 a 3 anos. Berçário e Maternal. Horário: 7h às 17h.
Escola Municipal Efigênio Mota	Rua Realeza, nº 571	Educação Infantil – 4 e 5 anos. 1º e 2º períodos. Horário: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
CEMEI Maria Vitória	Rua José Faustino Taveira, s/nº	Educação Infantil – 0 a 3 anos. Berçário e Maternal. Horário: 7h às 17h.
CEMEI Imaculada Conceição	Rua Caraça, nº 95, Serra	Educação Infantil até 5 anos. Berçário, Maternal, 1º e 2º períodos. Horário: Berçário/Maternal: 7h às 17h. Pré-escola: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
CEMEI Luz aos Pequenininos – Loanda	Avenida Cândido Dias, nº 741, Loanda	Educação Infantil até 5 anos. Berçário, Maternal, 1º e 2º períodos. Horário: Berçário/Maternal: 7h às 17h. Pré-escola: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.



Unidade	Endereço	Atendimento e horário
CEMEI Padre Henriques	Rua Cristiano Guimarães, Bairro José de Alencar	Educação Infantil – 0 a 3 anos. Berçário e Maternal. Horário: 7h às 17h.
Centro Educacional de João Monlevade	Av. Wilson Alvarenga, nº 830, Carneirinhos	Ensino Fundamental – 6º ao 9º ano e EJA. Horário: 7h às 11h25; 13h às 17h25; 18h30 às 22h.
Escola Municipal Cônego José Higino de Freitas	Rua Dom Bosco, nº 813, Aclimação	Ensino Fundamental – 1º ao 9º ano. Horário: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
E. M. Gov. Israel Pinheiro	Av. Luzia Brandão de Souza, nº 201, Loanda	Ensino Fundamental – 6º ao 9º ano. Horário: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
E. M. Germin Loureiro	Rua Barra Mansa, nº 800, Vale do Sol	Ensino Fundamental – 1º ao 9º ano. Horário: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
E. M. Eugênia Scharlé	Av. Aeroporto, s/nº, Vila Tanque	Pré-escola e Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano. Pré-escola: 13h às 17h25. 1º ao 5º ano: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
E. M. Promorar	Rua Andes, nº 265, Serra	Pré-escola e Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano. Pré-escola: 13h às 17h25. 1º ao 5º ano: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
E. M. Monteiro Lobato	Rua Nova York, nº 1397, Novo Cruzeiro	Pré-escola e Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano. Horário: 7h às 11h25 e 13h às 17h25.
E. M. Professora Cicinha Moura Simon – Integral	Rua Mendes Pimentel, nº 101, Primeiro de Maio	Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano. Horário: 7h às 16h.

Como solicitar vaga

Educação Infantil – creche e pré-escola

Item	
Como solicitar	A família deve fazer o cadastro no Sistema i-Educar. O sistema está disponível no site da Prefeitura, na página da Secretaria Municipal de Educação e nos CEMEIs.
Quem tem prioridade	Crianças com deficiência; crianças filhas de adolescentes que cumprem medida socioeducativa; crianças em situação de vulnerabilidade; crianças em acolhimento institucional; filhos de mulheres em situação de violência doméstica; crianças de famílias com apenas uma pessoa responsável.
Normas	Decreto Municipal nº 140/2025; Lei Federal nº 14.851/2024; Lei Federal nº 13.257/2016; Lei Federal nº 13.146/2015; Lei Federal nº 12.594/2012; Lei Federal nº 11.340/2006; Lei Federal nº 8.069/1990.

Ensino Fundamental – 1º ao 9º ano

Item	
Como solicitar	Para entrar no 1º ano, no 6º ano ou em outras séries, a família deve usar o SUCEM – Sistema Único de Cadastro e Matrícula.
Como a vaga é definida	A vaga considera o Plano de Atendimento Escolar, a distância entre a casa do estudante e a escola e a existência de vaga.
Transferência durante o ano	A família deve procurar a escola mais próxima ou a Secretaria Municipal de Educação para receber orientação.

Educação de Jovens e Adultos – EJA

Item	
Quem pode solicitar	Pessoas com 15 anos ou mais.
Onde solicitar	Na secretaria do Centro Educacional de João Monlevade.
Quando solicitar	Em qualquer período do ano.

Links informados

Pré-inscrição online: <https://joaomonlevade.ieducar.com.br/pre-matricula-digital>



Educação Infantil – pré-matricula digital e lista de espera: <https://padlet.com/gustavocampolina1/educa-o-infantil-jo-o-monlevade-2026-m2zborjxgn09rf3>

Anos Iniciais e Finais – cadastro escolar: <https://cadastroescolar.educacao.mg.gov.br>

Matrícula

Educação Infantil

Item	
Período informado	17 a 28/11/2025.
Onde fazer	Na unidade indicada para a matrícula.
Documentos principais	Declaração do posto de saúde sobre vacinação; documentos do cadastro; RG e CPF dos pais ou responsáveis; comprovante de residência; comprovante de renda; certidão de nascimento da criança e dos demais filhos de 0 a 18 anos; laudos ou declarações quando houver prioridade; folha resumo do CadÚnico; comprovante de trabalho; documento de guarda judicial, quando houver.

Unidades de Educação Infantil

Unidade de Educação Infantil	Endereço
CEMEI Casulo	Rua Vereador Nozinho Caldeira, nº 554, Novo Horizonte
CEMEI Irmã Dulce	Rua Marquês de São Vicente, nº 13, Novo Cruzeiro
CEMEI Luz aos Pequenininos	Rua Filomena Tomazia, nº 36, Bairro Nova Monlevade
CEMEI Sion	Rua Castanheira, nº 951, Bairro Sion
Escola Municipal Efigênio Mota	Rua Realeza, nº 571
CEMEI Maria Vitória	Rua José Faustino Taveira, s/nº
CEMEI Imaculada Conceição	Rua Caraça, nº 95, Serra
CEMEI Luz aos Pequenininos – Loanda	Avenida Cândido Dias, nº 741, Loanda
CEMEI Padre Henriques	Rua Cristiano Guimarães, Bairro José de Alencar

Ensino Fundamental e EJA

Item	
Período informado	A partir de 10/12/2025.
Documentos principais	Documento de identidade ou certidão do estudante; CPF; comprovante de residência; histórico escolar ou declaração de transferência; Cartão da Criança ou Caderneta de Saúde para estudantes até 10 anos; documentos dos pais ou responsáveis, se o estudante for menor de idade; laudo ou documento que comprove Educação Especial ou altas habilidades/superdotação, quando houver.
Comprovante de residência	De preferência, conta de água, energia ou telefone. Se a família não tiver esses documentos, pode apresentar contrato de aluguel ou outro documento aceito pela comissão de cadastro.
Vacinação	A falta da Caderneta de Saúde não impede a matrícula. Mesmo assim, a escola deve orientar a família sobre a importância da vacinação.

Unidades de Ensino Fundamental / EJA

Unidade de Ensino Fundamental / EJA	Endereço
Centro Educacional de João Monlevade	Av. Wilson Alvarenga, nº 830, Carneirinhos
Escola Municipal Cônego José Higinio de Freitas	Rua Dom Bosco, nº 813, Aclimação
E. M. Gov. Israel Pinheiro	Av. Luzia Brandão de Souza, nº 201, Loanda
E. M. Germin Loureiro	Rua Barra Mansa, nº 800, Vale do Sol
E. M. Eugênia Scharlé	Av. Aeroporto, s/nº, Vila Tanque



Unidade de Ensino Fundamental / EJA	Endereço
E. M. Promorar	Rua Andes, nº 265, Serra
E. M. Monteiro Lobato	Rua Nova York, nº 1397, Novo Cruzeiro
E. M. Professora Cicina Moura Simon – Integral	Rua Mendes Pimentel, nº 101, Primeiro de Maio

Transporte escolar

O pedido de transporte escolar é feito no momento da matrícula.

A escola envia o cadastro para o Setor de Transporte Escolar da Secretaria Municipal de Educação.

A análise considera a distância entre a casa do estudante e a escola.

Modalidade	Quem atende
Bebê a Bordo	Crianças de 0 a 5 anos e 11 meses que moram a mais de 300 metros da escola.
Rota Escolar	Estudantes do Ensino Fundamental até o 6º ano.
Cartão do Estudante – Ensino Fundamental e Médio	Estudantes do 7º ano até o Ensino Médio.
Cartão do Estudante – Ensino Superior e Cursos Técnicos	Estudantes da UEMG, UFOP, SENAI e do cursinho pré-vestibular da UFOP.

As rotas e horários podem ser consultados no aplicativo JMBus.

Rotas do transporte escolar

Linha	Resumo do trajeto
EMEM	Saída do Tanquinho.
EMEM	Saída da escola, via Tanquinho.
Rota 02 – ida	Sai da ABM, Alberto Lima, EMIP, Laranjeiras, João XXIII, Promorar, CEMEI, Manoel Loureiro e Monteiro Lobato.
Rota 02 – volta	Sai da E. M. Monteiro Lobato, Manoel Loureiro, Promorar, CEMEI, Alberto Lima, EMIP, João XXIII e Laranjeiras.
Rota 12 – ida	Sai do Egito, Eugênia Scharlé, CEJM, Luiz Prisco, Papini e Cônego Higino.
Rota 12 – volta	Sai do Cônego Higino, Papini, Luiz Prisco, CEJM, Eugênia Scharlé e Egito.
Rota 12 – apoio	Apoio da Rota 40, saindo do Santo Hipólito para o Sion.
Rota 18 – ida	Sai da Vila Tanque, via Rúmia Maluf, CEJM, Vale do Sol, Luiz Prisco, Papini, EMEM e Cônego Higino.
Rota 18 – volta	Sai do Cônego Higino, via EMEM, Papini, Luiz Prisco, Vale do Sol, CEJM, Rúmia Maluf e Vila Tanque.
Rota 18 – apoio	Apoio da Rota 29, saindo do Cônego Higino para o Boa Vista.
Rota 19 – ida	Sai do Açaí, via Vale do Sol, CEJM, Rúmia Maluf e Eugênia Scharlé.
Rota 19 – volta	Sai da Eugênia Scharlé, via Rúmia Maluf, CEJM, Vale do Sol, finalizando no Açaí.
Rota 20 – ida	Sai do Mirante dos Cristais, Alberto Lima, EMIP, CEJM, Luiz Prisco, Papini, EMEM e Cônego Higino.
Rota 20 – volta	Sai do Cônego Higino, EMEM, Papini, Luiz Prisco, CEJM, EMIP, Alberto Lima e Mirante dos Cristais.
Rota 21 – ida	Sai do Estrela Dalva, via Monteiro Lobato, Manoel Loureiro, Luiz Prisco, Cônego Higino, EMEM, Papini, CEJM e Vale do Sol.
Rota 21 – volta	Sai da E. M. Germin Loureiro, via CEJM, Papini, EMEM, Cônego Higino, Luiz Prisco, Manoel Loureiro, Monteiro Lobato e Estrela Dalva.
Rota 22 – ida	Sai do Teresópolis, via Luiz Prisco, Papini, Cônego Higino, EMEM, CEJM e Rúmia Maluf.
Rota 22 – volta	Sai do Rúmia Maluf, via CEJM, Papini, Cônego Higino, EMEM, Luiz Prisco e Teresópolis.
Rota 25 – ida	Sai do Sion, Tanquinho, Santo Hipólito, Luiz Prisco, Papini, Cônego Higino, EMEM, CEJM e Eugênia Scharlé.



Linha	Resumo do trajeto
Rota 25 – volta	Sai da Eugênia Scharlé, CEJM, Cônego Higino, EMEM, Papini, Luiz Prisco, Sion e Tanquinho.
Rota 26 – ida	Sai do Caminho do Mar, CEMEI Luz aos Pequeninos, João XXIII, Rúmia Maluf, CEJM, Papini, EMEM e Cônego Higino.
Rota 26 – volta	Sai do Cônego Higino, EMEM, Papini, CEJM, Rúmia Maluf, João XXIII, CEMEI Luz aos Pequeninos e Laranjeiras.
Rota 29 – ida	Sai da Cidade Nova, Cachoeirinha, Boa Vista, Cônego Higino, Papini, EMEM, CEJM e Eugênia Scharlé.
Rota 29 – volta	Sai da Eugênia Scharlé, CEJM, Luiz Prisco, Papini, EMEM, Cônego Higino, Cachoeirinha, Boa Vista e Cidade Nova.
Rota 30 – ida	Sai da Nova Monlevade, Manoel Loureiro, Alberto Lima, EMIP, Laranjeiras e Eugênia Scharlé.
Rota 30 – volta	Sai da Eugênia Scharlé, via Metalúrgico, Laranjeiras, EMIP, Alberto Lima, Manoel Loureiro e Galpão/Estrela Dalva.
Rota 32 – ida	Sai do Sion, via Campos Elísio, Manoel Loureiro, Monteiro Lobato, Promorar, CEMEI e Cicinha Moura.
Rota 32 – volta	Sai do Promorar, Manoel Loureiro, Monteiro Lobato, Estrela Dalva, Campos Elísio e Sion.
Rota 33 – ida	Sai do Boa Vista e Cidade Nova, via Cônego Higino, EMEM, Papini, Luiz Prisco, Vale do Sol, Rúmia Maluf e João XXIII.
Rota 33 – volta	Sai do João XXIII, via Rúmia Maluf, Vale do Sol, Luiz Prisco, Papini, EMEM, Cônego Higino, Cidade Nova e Boa Vista.
Rota 34 – ida	Sai da ABM, Alberto Lima, EMIP, João XXIII, Rúmia Maluf e Eugênia Scharlé.
Rota 34 – volta	Sai da Eugênia Scharlé, Rúmia Maluf, João XXIII, Alberto Lima e EMIP.
Rota 40 – ida	Sai do Tanquinho, Santo Hipólito, Manoel Loureiro, Alberto Lima, EMIP, Promorar e CEMEI.
Rota 40 – volta	Sai do Promorar, CEMEI, EMIP, Alberto Lima, Manoel Loureiro, Tanquinho e Santo Hipólito.
Rota 40 – apoio	Apoio da Rota 32, saindo do Promorar, via Planalto, para a E. M. Professora Cicinha Moura Simon.
Rota 40A – ida	Sai do Teresópolis, Monteiro Lobato, Manoel Loureiro, Promorar, CEMEI, João XXIII e Rúmia Maluf.
Rota 40A – volta	Sai do Rúmia Maluf, João XXIII, Promorar, CEMEI, Manoel Loureiro, Monteiro Lobato e Teresópolis.
Rota 41 – ida	Sai da ABM, João XXIII, Rúmia Maluf, CEJM, Vale do Sol, Papini, EMEM e Cônego Higino.
Rota 41 – volta	Sai do Cônego Higino, EMEM, Papini, Vale do Sol, CEJM, Rúmia Maluf, João XXIII e ABM.
Rota 42 – ida	Sai do Vale do Sol, Luiz Prisco, Papini, Cônego Higino, CEMEI JRC e Ponte Funda.
Rota 42 – volta	Sai da Ponte Funda, R.J.C., Cônego Higino, Papini, Luiz Prisco e Vale do Sol.

Transporte para estudantes com mobilidade reduzida

Item	
Veículos	Ônibus do projeto Caminhos da Escola com plataforma elevatória e uma Doblô adaptada.
Acompanhamento	Os veículos contam com monitora durante o trajeto.
Objetivo	Garantir acessibilidade, segurança e cuidado no caminho entre casa e escola.

Alimentação escolar

A alimentação escolar é planejada pensando na saúde dos estudantes.

O cardápio considera:

- os alimentos disponíveis da agricultura familiar;
- a necessidade nutricional dos estudantes;
- a idade dos estudantes;
- o tempo que cada estudante fica na escola;
- os hábitos alimentares da região;
- as regras da Resolução CD/FNDE nº 06/2020.

O documento-base informa que o município possui mais de 6.000 estudantes e uma nutricionista. Por isso, não é



feito acompanhamento nutricional individual de todos os alunos.

O Conselho de Alimentação Escolar, chamado CAE, acompanha a alimentação oferecida aos estudantes. Esse conselho acompanha desde a compra dos alimentos até a entrega nas escolas. Também pode sugerir melhorias em reuniões ou visitas técnicas.

Acessibilidade, inclusão e materiais adaptados

O município busca apoiar estudantes com deficiência ou com necessidades específicas.

Algumas informações importantes:

- O município não possui material didático em braille para todas as escolas.
- Algumas avaliações e atividades específicas para estudantes cegos são impressas gratuitamente em braille na sala de referência para estudantes cegos.
- Profissionais da saúde da APAE de João Monlevade, do Home Care da Unimed e de clínica particular orientam profissionais da educação no atendimento a estudantes com mobilidade reduzida.
- Professores das salas de recursos multifuncionais recebem acompanhamento e orientação.
- O trabalho é feito junto com o professor da sala regular e com o monitor, quando houver.

As adaptações podem incluir:

- rampas;
- banheiros acessíveis;
- cadeira de rodas;
- almofadas adaptadas;
- alimentação por sonda;
- talheres e copos adaptados;
- mesa própria para cadeira de rodas;
- adaptadores para lápis;
- tesoura adaptada;
- material em alto relevo;
- folha A3.

Boletim, grade curricular, uniformes e materiais

Tema	
Boletim escolar	Pais ou responsáveis recebem o boletim impresso ao final de cada trimestre, nas reuniões feitas pelas escolas. A entrega digital por link ainda está sendo implementada.
Grade curricular	É apresentada nas reuniões de pais e responsáveis.
Uniforme	O município não fornece uniformes gratuitamente.
Material escolar	Não há material escolar para todos os estudantes. Quando existe necessidade, principalmente em casos de maior vulnerabilidade social, o município ajuda dentro do possível para não prejudicar a aprendizagem.
Material didático	As escolas têm recursos para apoiar o planejamento das aulas. No Ensino Fundamental, são distribuídos livros didáticos do PNLD.

Inovação, estágios e formação

A Rede Municipal de Educação também realiza ações de inovação, formação e parceria.

Algumas ações informadas:

- A Escola Municipal Governador Israel Pinheiro possui Laboratório de Robótica construído com contribuição da ArcelorMittal. As aulas atendem estudantes do 6º ao 9º ano.
- Existe projeto específico na educação em tempo integral com a UFOP.
- A Escola Municipal Eugênia Scharlé desenvolve projeto de robótica para estudantes do 1º ao 5º ano, com kits Lego recebidos por premiação.
- Nas demais escolas de Ensino Fundamental, o incentivo à inovação acontece pela abordagem STEAM.
- A abordagem STEAM une Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática.



- Os Cadernos de Inovações Curriculares do Programa Escola das Adolescências, do MEC, apoiam práticas dos professores dos anos finais.
- Estágios supervisionados são oferecidos a estudantes de faculdades conveniadas com a Prefeitura.
- A rede realiza formação em serviço, encontros formativos para gestores, coordenadores e professores.
- Também existem parcerias com a UFOP e formações ligadas ao LEEI e ao Pro-LEEI.

Plano Municipal de Educação

Norma	Lei nº 2.131/2015, de 15 de junho de 2015.
Link citado	Plano Municipal de Educação – PNE, disponível em Google Drive, conforme informado no documento-base.

Reclamações, sugestões e elogios

Você pode registrar reclamações, sugestões ou elogios na Ouvidoria Municipal.

E-mail: ouvidoria@pmjm.mg.gov.br

Formulário eletrônico: <https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado>

Telefones: 0800-032-6501 e (31) 3859-0677

Atendimento presencial: Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte.

Palavras úteis

Palavra ou sigla	O que significa nesta Carta
Secretaria Municipal de Educação	Área da Prefeitura responsável por organizar e acompanhar os serviços da educação municipal.
Rede Municipal de Educação	Conjunto de escolas e CEMEI's mantidos pelo município.
CEMEI	Centro Municipal de Educação Infantil. Atende bebês e crianças pequenas.
Educação Infantil	Primeira etapa da educação básica. Atende crianças pequenas, geralmente de 0 a 5 anos.
Berçário	Turma para bebês.
Maternal	Turma para crianças pequenas, antes da pré-escola.
Pré-escola	Etapa da Educação Infantil para crianças de 4 e 5 anos.
Ensino Fundamental	Etapa escolar que vai do 1º ao 9º ano.
Anos Iniciais	Do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.
Anos Finais	Do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental.
EJA	Educação de Jovens e Adultos. É uma forma de estudar para quem não concluiu a escola na idade esperada.
Matrícula	Confirmação da vaga do estudante na escola.
Solicitação de vaga	Pedido feito pela família para tentar conseguir uma vaga.
i-Educar	Sistema usado para cadastro e pré-matrícula na Educação Infantil.
SUCEM	Sistema Único de Cadastro e Matrícula, usado para pedir vaga no Ensino Fundamental.
Critério de prioridade	Regra que define quem deve ser atendido primeiro em algumas situações.
Vulnerabilidade	Situação em que uma pessoa ou família precisa de mais apoio, por dificuldade social, econômica ou familiar.
Acolhimento institucional	Quando uma criança ou adolescente vive temporariamente em uma instituição de acolhimento, por decisão das autoridades responsáveis.
Família monoparental	Família em que apenas uma pessoa é responsável principal pela criança.
CadÚnico	Cadastro Único. É usado para acessar programas sociais.
Guarda judicial	Documento da Justiça que mostra quem é responsável legal por uma criança ou adolescente.



Palavra ou sigla	O que significa nesta Carta
Histórico escolar	Documento que mostra as séries cursadas e os resultados escolares do estudante.
Declaração de transferência	Documento usado quando o estudante sai de uma escola e vai para outra.
Caderneta de Saúde	Documento com informações de saúde e vacinação da criança.
Educação Especial	Atendimento educacional para estudantes com deficiência, transtornos ou altas habilidades.
Altas habilidades/superdotação	Quando o estudante apresenta desenvolvimento ou capacidade acima da média em uma ou mais áreas.
Transporte escolar	Serviço que ajuda estudantes a chegarem à escola.
Mobilidade reduzida	Dificuldade temporária ou permanente para se locomover.
Plataforma elevatória	Equipamento que ajuda pessoas com cadeira de rodas ou dificuldade de locomoção a entrar no veículo.
Monitora	Profissional que acompanha os estudantes no transporte escolar.
Alimentação escolar	Refeição oferecida aos estudantes na escola.
Agricultura familiar	Produção de alimentos feita por famílias agricultoras.
Nutricionista	Profissional que planeja e orienta a alimentação de forma saudável.
CAE	Conselho de Alimentação Escolar. Acompanha a qualidade da alimentação nas escolas.
Acessibilidade	Condições para que todas as pessoas possam participar, circular, aprender e usar os espaços com segurança e autonomia.
Inclusão	Ação de garantir que todos os estudantes participem da escola, respeitando suas necessidades.
Braille	Sistema de leitura e escrita usado por pessoas cegas ou com baixa visão.
Sala de recursos multifuncionais	Espaço com recursos e apoio para estudantes que precisam de atendimento educacional especializado.
Material adaptado	Material ajustado para atender às necessidades de um estudante.
Boletim escolar	Documento que mostra o desempenho do estudante.
Grade curricular	Organização das matérias e conteúdos estudados.
PNLD	Programa Nacional do Livro e do Material Didático. Distribui livros didáticos para escolas públicas.
Robótica	Atividade que ensina a criar, montar ou programar robôs e soluções tecnológicas.
STEAM	Forma de aprender que une Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática.
Estágio supervisionado	Atividade prática feita por estudantes de faculdade, com orientação.
Formação em serviço	Curso ou orientação feita com profissionais que já trabalham na rede.
Plano Municipal de Educação	Documento que define metas e caminhos para melhorar a educação no município.
Ouidoria	Canal da Prefeitura para receber reclamações, sugestões e elogios.