



Carta de Serviços ao Cidadão

Assessoria de Governo

A Assessoria de Governo ajuda a Prefeitura a conversar e trabalhar junto com vereadores, órgãos públicos, grupos da sociedade e outras instituições.

Essa área também ajuda na organização de agendas da Prefeitura, em projetos importantes para a cidade e na comunicação oficial.

Identificação da unidade

Item	
Responsável pelo preenchimento	Cristiano Vasconcelos Araújo – Assessor de Governo.
Endereço	Rua Geraldo Miranda, nº 337, Bairro Nossa Senhora da Conceição.
Telefones	(31) 3859-9256 e (31) 3859-2557.
E-mails	assessoriadegovernojm@gmail.com; assessoriadegoverno.leg@pmjm.mg.gov.br.
Horário	7h às 17h

Serviço prestado

Item	
Nome do serviço	Atendimento da Assessoria de Governo.
Para que serve	Ajudar a Prefeitura a conversar com vereadores, órgãos públicos, instituições, grupos da sociedade e outras áreas de governo. Também apoia agendas, projetos importantes e a comunicação oficial. Criação de CEP e encaminhamento para confecção de placas para identificação de ruas.
Quem pode solicitar	Moradores, representantes de grupos da sociedade, órgãos públicos, instituições e outras pessoas que tenham assuntos ligados ao trabalho da Assessoria de Governo.
Documentos	Documento de identificação pessoal.
Informações necessárias	Protocolo ou pedido por escrito, explicando de forma clara o que a pessoa precisa.
Agendamento	Não é obrigatório.
Como solicitar	Presencialmente, por telefone, por e-mail ou pelo formulário da Ouvidoria: https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado .
Prazo	Não há prazo fixo. Quando for possível, o atendimento acontece na hora. Se a resposta depender de outro setor, a pessoa será avisada de que será necessário aguardar um prazo.
Custo	Gratuito.

Reclamações, sugestões e elogios

Você pode registrar reclamações, sugestões ou elogios na Ouvidoria Municipal.

E-mail: ouvidoria@pmjm.mg.gov.br

Formulário eletrônico: <https://pmjm.mg.gov.br/ouvidoria-novo-chamado>

Telefones: 0800-032-6501 e (31) 3859-0677

Atendimento presencial: Avenida Getúlio Vargas, nº 3025, Bairro Belmonte.

Palavras úteis

Palavra ou expressão	O que significa nesta Carta
Assessoria de Governo	Área que ajuda a Prefeitura a organizar conversas, agendas, projetos e contatos com



Palavra ou expressão	O que significa nesta Carta
	outras instituições.
Gestão municipal	Administração da cidade feita pela Prefeitura.
Poder Legislativo	Grupo formado pelos vereadores, que fazem leis e fiscalizam o trabalho da Prefeitura.
Sociedade civil	Moradores, grupos, associações, entidades e organizações da cidade que não fazem parte diretamente do governo.
Instituições	Órgãos, entidades, associações, empresas ou grupos organizados.
Comunicação oficial	Informação divulgada pela Prefeitura de forma formal e autorizada.
Projeto estratégico	Projeto considerado importante para melhorar a cidade ou resolver algum problema relevante.
Protocolo	Número ou registro usado para acompanhar um pedido.
Requerimento	Pedido feito por escrito.
Solicitação	Pedido feito por uma pessoa ou instituição.
Ouvidoria	Canal da Prefeitura para receber reclamações, sugestões e elogios.
Atendimento presencial	Atendimento feito pessoalmente, no endereço informado.
Gratuito	Serviço que não precisa ser pago.