



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 001

EDITAL: Pregão 75/2019

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO, DISPONIBILIZANDO A CONECTIVIDADE LINK DEDICADO E IP'S DEDICADOS PARA ACESSO À REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES "INTERNET", EM ATENDIMENTO À ADMINISTRAÇÃO DIRETA DE JOÃO MONLEVADE.

SOLICITANTE: CLARO S.A

DATA: 17/12/2019

Trata-se da análise do pedido de esclarecimento/impugnação realizado tempestivamente pertinente do Pregão em epígrafe, em 17 de dezembro de 2019.

DOS PLEITOS E APRECIÇÕES

- 1) *"Itens 4.4 e 4.5. Questionamos se o contrato de aditivo de garantia SLA no qual o cliente terá acesso pelo portal EOL atende as expectativas. Nele estarão disponíveis os índices de desempenho do Backbone Nacional e para o circuito do cliente estão disponíveis: Tráfego na Porta do Roteador e Disponibilidade do serviço. Correto nosso entendimento? "*

Resposta: Sim. O sistema EOL atende as exigências do edital.

- 2) *Item 6.3 menciona acerca do tempo de atendimento. ... solicitamos uma extensão de prazo.*

Resposta: Não será possível alteração de prazo pois o município depende do serviço do link dedicado que atende diversas secretárias além da sede da administração, postos de saúde, escolas em sua rede Wi-fi privada, sem que haja um link de redundância. O projeto atual vem funcionando dentro do previsto contratualmente exigido no certame anterior e que foi mantido para este edital.

- 3) *Item 6.4, menciona acerca do prazo de ativação dos serviços, de 10 dias. ... solicitamos o prazo de 60 dias, tendo em vista a necessidade de acessos via FO.*



Resposta: Não será possível a modificação em virtude de o contrato atual encerrar no dia 06 de janeiro de 2020, sendo não possível o aditamento de prazo do mesmo.

- 4) *O item 7.1, menciona acerca da garantia de disponibilidade mensal de no mínimo 99.7 para serviços de circuito IP e de 99,8% para a somatória dos circuitos mais o roteamento. Para este cenário atendemos somente com redundância. Ou, podemos entender que o valor de disponibilidade poderá de 99,35% para qual corresponde ao SLA referência ANATEL, onde o tempo da recuperação de 4 horas mensal?*

Resposta: O entendimento do valor da disponibilidade poderá ser de 99.35% seguindo referência ao SLA Anatel.

- 5) *Item 08, TR. O prazo informado para alteração de Banda..., faz-se necessário rever tal prazo, para 45 dias. Seremos atendidos?*

Resposta: Não será possível alteração de prazo pois o município depende do serviço do link dedicado que atende diversas secretárias além da sede da administração, postos de saúde, escolas em sua rede Wi-fi privada, sem que haja um link de redundância. O projeto atual vem funcionando dentro do previsto contratualmente exigido no certame anterior e que foi mantido para este edital.

Assim sendo, considerando que os entendimentos da empresa solicitante estão corretos e que as dilações de prazo não serão acatados, se considerados os moldes atuais do contrato vigente e também a vencimento do contrato atual, ficando mantida a data agendada para o processo licitatório em epígrafe.

João Monlevade, 18 de dezembro de 2019.

ÉRICA MARCIA RABELO SILVA ARAÚJO
Pregoeira Oficial
Município de João Monlevade